

Fiber i Osby – en demokratifråga

Svar till "Lång väntan" den 28 oktober:

Vi välkomnar frågor om fiberutbyggnaden från kommuninvånarna. Frågan kring fiber är en viktig tillväxtfråga, men för oss är det något mer. Det är en demokratifråga. Ingen i kommunen ska stå utanför digitaliseringen.

Vad gäller frågorna kring kommunens arbete med fiberfrågan i allmänhet, och samarbetet mellan kommunen och operatören IP-Only i synnerhet, vill vi ta dem en och en för att vara så tydliga som möjligt.

☐ Hur ser den ekonomiska uppgörelsen ut avseende skattemedel?

Det finns inga skattemedel inblandande i uppgörelsen.

Tvärtom – för att undvika skattekonor till fiberutbyggnaden är privata alternativ, som IP-Only, nödvändiga. Utan privata aktörer kan inte heller de högt ställda målen från kommunen eller regeringen – 90 procent fiberanslutna medborgare till och med år 2020 – nås.

☐ Följer Osby kommun kontinuerligt upp att projektet fortlöper enligt avtal?

Kommunen har möte med IP-Only varje månad för att följa upp att avtalet och tidsplanen följs.

☐ Följs tidsplanen enligt avtal?

Tidsplanen följs och ligger även före i vissa områden.

☐ Har IP-Only eller

SVAR
PÅ TAL



Fiberprojektet väcker frågor i Osby. FOTO: TT/ARKIV

Osby kommun någon klagomålshantering?

Det är en mycket viktig fråga. Det har funnits utmaningar då IP-Only vuxit mycket under senare år, och det har funnits fall där kundservice dessvärre haft långa svarstider. IP-Only tar dessa synpunkter på största

allvar och har därför vidtagit åtgärder för att undvika detta i framtiden – bland annat genom att anställa fler personer på kundservice.

☐ Finns det krav på hur klagomål ska hanteras i avtalet?

Det finns inga krav i avtalet. Viktigt att nämna är att IP-Only är ett etablerat och stort företag som tar ansvar för sina kunder.

☐ Avser Osby kommun att ge IP-Only fler uppdrag?

Vår målsättning är att alla i Osby kommun skall få fibererbjudande innan år 2020, och detta kan – som sagt – enbart uppnås genom samarbete.

Hans Ellebrink

Osby kommun

Niclas Karnhill