

Avser fastighet:

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Postort

Fiberutbyggnaden i Osby-Visseltofta rullar på!

Hej. Här kommer en liten uppdatering om utbyggnaden samt viktigt information till dig som ska gräva själv på tomten.

Vi har nu grävt ungefär hälften av de totalt 25 milen och i huvudsak på den västra sidan om Osby. Även blåsnings av fiber har påbörjats och fortgår. Cirka 30 fastigheter har fått sin fiber installerad och kommer under månaden även bli driftsatta. Noden i Visseltofta håller på att installeras. Installation av fiber kommer ske löpande på den västra sidan om Osby och målet är att de flesta ska ha fått sin fiber i januari och sedan fortsätter vi med andra etappen, norr om väg 15 och omfattar Gräsljunga, Bejstorp, Kylan med omnejd mot Holmö och Hästveda.

Notera att det är viktigt att fibermottagaren är kopplad till ett eluttag (grön PWR-lampa lyser) efter installationen. Detta för att vi ska kunna testa och se att signalen kommer fram när det är dags för driftsättning. Då kommer den sista delen av installationen gå smidigt och vi kommer inte behöva besöka din bostad igen. När din fiber är driftsatt får du ett välkomstmejl från oss, du kan även se att WAN- och PWR lampan lyser på din fibermottagare. Då är det fritt fram för dig som kund att beställa tjänster från någon av våra tjänsteleverantörer.

Viktig information till dig som ska gräva själv

Det är nu dags för er som ska gräva själva på tomten att göra det snarast men senast inom 14 dagar från det att vi (grävt förbi er tomt) lämnat slangen vid tomtgräns. Det så att vi kan hålla den lovade tidsplanen. Tyvärr så har slang inte slingats av vid alla tomterna som tänkt och ni behöver hämta slang själva.

Slang och band finns på följande ställen:

- Netto i Osby
- Hästhagarna i Visseltofta
- Etableringen i Holmö fram till den 12/9 och sedan på Osby Billack på regnbågsvägen 9, Osby

Slangen som ska grävas ner är en markslang speciellt framtagen för det här ändamålet. Det är endast denna slang som får användas. Den går också att lägga i befintligt rör om sådant finns. Det sitter en pinne dit vi önskar att ni avslutar.

Dokumentera för egen del var ni förlägger slangen då vi ej gör någon dokumentation över slangdragning på tomten. Vi dokumenterar övrig slangdragning i fiberutbyggnaden.

Vi önskar att ni gräver ner slangen **inom 14 dagar** från det att vi (grävt förbi er tomt) lämnat av slangen vid tomtgränsen, detta för att vi ska kunna ansluta er så fort som möjligt.

Tillvägagångssätt;

- Gräv fram slangen och varningsbandet till stället på huset där ni på motsvarande sida vill få fibermottagaren monterad.
- Det som ingår är slang till närmst mötande yttervägg.
- Utrymmet på insidan får ej vara klassat som våtutrymme.
- Och ska även ha tillgång till ström inom 0,5m.

- Slangen måste förläggas i sin helhet, inga skarvar.
- Böj inte slangen för hårt, maximalt godkänd böjradie är 50 cm.
- Minsta djup 30 cm.
- Slangen ska alltid tätas i öppna ändrar så att smuts inte kommer in i slangen, vik den 15 cm och tejpa.
- Vid fastighet, lämna ca 2 m slang och 0,5 m söktråd ovan mark.
- I de fall då slangen inte är kopplad i stråket så lämna även här ett överskott på 2m slang och söktråd vid pinnen eller vid befintlig slang som sticker upp. Alternativt vid tomtgränsen mot gatan om vi inte hunnit sätta någon.

Om du har frågor gällande informationen om att gräva själv är du välkommen att kontakta ftth.osby@optotech.se

Köpte du en fiberanslutning till en kostnad mindre än 19 900 kr med valet att gräva själv?

Om du inte vill gräva på tomten själv kan vi erbjuda er att köpa till tomtgrävning för 165 kr/meter inklusive moms.

Vid beställning av tomtgrävning kontakta vår kundservice på 0200-43 00 00 eller här

ip-only.se/privat/support/kontakt/

Har du frågor eller funderingar?

Då är du välkommen att besöka vårt kundforum kundservice.ip-only.se där finns svar på de vanligaste frågorna. Du kan även kontakta vår kundservice på 0200-43 00 00 (vardagar 08:00–17:00) eller via vårt kontaktformulär som du finner här ip-only.se/privat/support/kontakt

Vänliga hälsningar,

IP-Only

För aktuell information besök skane.ip-only.se.



Europeiska jordbruksfonden för
landsbygdsutveckling: Europa
investerar i landsbygdsområden